

## **Algemene voorwaarden voor opdrachten aan De Moeiteloze Maatschap**

Gevestigd aan de Wouwermanstraat 18H, 1071LZ te Amsterdam.

### **1. Algemene bepalingen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen De Moeiteloze Maatschap en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### **2. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten**

Offertes of prijsopgaven worden door De Moeiteloze Maatschap vrijblijvend gedaan. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment waarop De Moeiteloze Maatschap de opdracht die de opdrachtgever op zodanige offerte of prijsopgave laat volgen, schriftelijk aanvaardt middels de opdrachtbevestiging. Elke offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan De Moeiteloze Maatschap heeft verstrekt. Een offerte vervalt 2 maanden na de dag waarop de offerte door De Moeiteloze Maatschap aan de opdrachtgever is gedaan.

### **3. Inhoud en uitvoering van de opdracht**

De inhoud van de opdracht wordt gevormd door de in de offerte opgenomen en in de opdrachtbevestiging vastgestelde omschrijving van de door De Moeiteloze Maatschap te verrichten werkzaamheden. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op de aldus overeengekomen inhoud van de opdracht kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

De Moeiteloze Maatschap zal zich inspannen de door haar aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle verplichtingen van De Moeiteloze Maatschap zijn inspanningsverplichtingen. De opdracht vangt aan nadat De Moeiteloze Maatschap de door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard en de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen, of op het in de opdracht genoemde tijdstip. Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens wordt door De Moeiteloze Maatschap de duur/ benodigde tijdsinvestering van de opdracht zo zorgvuldig mogelijk geschat en in de offerte en opdrachtbevestiging vermeld. Indien en zodra tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geschatte duur/ tijdsinvestering van de opdracht ontoereikend is (en / of de omstandigheden zodanig zijn

gewijzigd dat dit van invloed is op de afgesproken duur / tijdsinvestering), zal De Moeiteloze Maatschap de opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien en voor zover de noodzaak tot verlenging van de geschatte duur van de opdracht niet aan De Moeiteloze Maatschap toe te rekenen is, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. Verlenging van de geschatte duur van de opdracht geeft de opdrachtgever nimmer het recht op enigerlei wijze schadevergoeding of op enige ander actie tegen De Moeiteloze Maatschap. De opdrachtgever zal De Moeiteloze Maatschap alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen, zodat de geschatte duur/ tijdsinvestering van de opdracht niet overschreden behoeft te worden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na overleg met De Moeiteloze Maatschap. Tenzij anders overeengekomen, is de opdracht geëindigd zodra De Moeiteloze Maatschap de rapportage in definitieve vorm aan de opdrachtgever heeft uitgebracht en/of de bespreking daarvan of de algemene afrondende bespreking heeft plaatsgevonden.

### **4. Exclusiviteit; intellectuele eigendomsrechten; wederzijdse geheimhouding.**

De Moeiteloze Maatschap behoudt zich het recht voor om haar diensten aan iedere door haar geaccepteerde opdrachtgever aan te bieden en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden vrijelijk uit te voeren, zonder dat enige opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde diensten of voor hem verrichte werkzaamheden, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk vooraf schriftelijk is overeengekomen. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle resultaten van de door De Moeiteloze Maatschap in het kader van de uitvoering van de in artikel 3 omschreven opdracht verrichte werkzaamheden, ongeacht de verschijningsvorm daarvan en inclusief de door De Moeiteloze Maatschap al dan niet in samenwerking met of in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde kennis, ervaring, modellen, instrumenten, methoden, materialen, apparatuur en andere (hulp)middelen, berusten bij De Moeiteloze Maatschap. Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever toegestaan resultaten als in dit artikel bedoeld te gebruiken in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming of instelling. Openbaarmaking van deze resultaten is

geoorloofd indien en voor zover het gebruik daartoe leidt en indien en voor zover de resultaten in hun geheel en onder vermelding van De Moeiteloze Maatschap als voortbrenger weergegeven worden. Partijen zullen alle informatie en/of gegevens omtrent elkaars organisatie, activiteiten, bedrijfsvoering e.d. waaronder de door De Moeiteloze Maatschap aan de opdrachtgever uitgebrachte offerte(s) of prijsopgaven als strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of op andere wijze openbaar maken, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, dan wel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Deze verplichting blijkt ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten overeenkomst(en) in stand.

#### **5. Tarieven & offertes.**

Alle tarieven en prijzen worden uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting, tenzij nadrukkelijk anders vermeldt. In de offerte en de opdrachtbevestiging is het maximale door De Moeiteloze Maatschap in rekening te brengen bedrag genoemd. Dit maximumbedrag zal bij een ongewijzigde opdracht niet overschreden worden dan na goedkeuring van de opdrachtgever. De posten waaruit dit bedrag is opgebouwd zijn naar beste weten geschat. De Moeiteloze Maatschap streeft ernaar deze geschatte bedragen ongewijzigd in rekening te brengen, maar garandeert niet dat afwijkingen niet voor zullen komen. Indien zich afwijkingen voordoen, zullen de afwijkende bedragen in rekening worden gebracht. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. De geldigheidsduur van offertes is twee maanden.

#### **6. Betaling en afzeggen van geplande afspraken.**

Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan De Moeiteloze Maatschap te voldoen. Alle betalingen dienen zonder enige korting te geschieden op de door De Moeiteloze Maatschap aan te wijzen bankrekening(en). De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting noch tot compensatie, tenzij de wet een dergelijk recht dwingend voorschrijft.

Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van De Moeiteloze Maatschap op de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling is

vereist, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag, tot de dag waarop betaling plaatsvindt, rente verschuldigd ter hoogte van 4% boven het promessedisconto van de Nederlandse Bank per maand of een gedeelte daarvan. De Moeiteloze Maatschap is alsdan tevens gerechtigd de opdrachtgever zowel buitenrechtelijk incassokosten ten bedrage van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 115 euro, als de werkelijke in redelijkheid gemaakte gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Indien betaling van de openstaande vorderingen langer dan 8 weken na de laatste dag van de betalingstermijn uitblijft, heeft De Moeiteloze Maatschap het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. Indien een opdracht door meer dan een opdrachtgever tezamen aan De Moeiteloze Maatschap is verstrekt, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de door De Moeiteloze Maatschap in rekening gebrachte bedragen, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur. Geplande afspraken met medewerkers of freelancers van De Moeiteloze Maatschap dienen –ongeacht de reden- 48 uur voorafgaand aan de afspraak te worden afgezegd. Indien dit niet het geval is houdt De Moeiteloze Maatschap zich het recht voor de geplande tijd in rekening te brengen.

#### **7. Overmacht**

Indien een van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. In geval van overmacht heeft de nadere partij geen recht op schadevergoeding. Onder overmacht aan de zijde van De Moeiteloze Maatschap wordt mede verstaan: elke van de wil van De Moeiteloze Maatschap onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichting in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden ook gerekend niet of niet tijdige verrichting van diensten door derden die door De Moeiteloze Maatschap bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand op de hoogte stellen.

## **8. Aansprakelijkheid**

De Moeiteloze Maatschap is niet aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, tenzij daardoor concrete en directe schade is ontstaan en deze schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan handelingen van de medewerker van De Moeiteloze Maatschap indien en voor zover daarbij sprake is van opzet dan wel aan opzet grenzende roekeloosheid ten aanzien van de ontstane schade. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Moeiteloze Maatschap voor haar werkzaamheden in het kader van betreffende opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verbeurd.

## **9. Voortijdige beëindiging**

Indien naar het oordeel van een van de partijen de opdracht niet zoals overeengekomen kan worden uitgevoerd, is die partij gerechtigd de overeenkomst voortijdig te beëindigen. In dat geval dient voor opdrachten met de duur van twee maanden of langer een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen. Voor opdrachten met de duur van minder dan twee maanden, geldt een opzegtermijn van twee weken. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst, ongeacht of deze door de opdrachtgever of door De Moeiteloze Maatschap geschiedt, is de opdrachtgever aan De Moeiteloze Maatschap vergoeding verschuldigd van de tot op het moment van opzegging verrichte werkzaamheden en in het kader van de opdracht gemaakte kosten inclusief de kosten die verband houden met verplichtingen die De Moeiteloze Maatschap in het kader van de opdracht tegenover derden heeft aangegaan. Voorts is De Moeiteloze Maatschap bij opzegging door opdrachtgever gerechtigd om over de periode vanaf het moment van opzegging tot aan het einde van de overeenkomst van de opdrachtgever een vergoeding te vorderen die gebaseerd is op de tot dan toe door De Moeiteloze Maatschap gemiddeld aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen. De opdrachtgever dient De Moeiteloze Maatschap alle kosten en schaden te vergoeden die voortvloeien uit het voortijdig beëindigen van een opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de voortijdige beëindiging niet aan De Moeiteloze

Maatschap is toe te rekenen. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, is De Moeiteloze Maatschap bevoegd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, naar haar keuze: - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling naar haar uitsluitend oordeel voldoende zeker is gesteld; en/of - door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met de opdrachtgever met terugwerkende kracht te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding; onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook.

## **10. Vertrouwelijkheid.**

De Moeiteloze Maatschap is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De Moeiteloze Maatschap zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder toestemming van De Moeiteloze Maatschap aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van de Moeiteloze Maatschap, haar werkwijze, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.

## **10. Bedenktijd en annuleringsvoorwaarden.**

Na ondertekening van de offerte geldt de wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Bij annulering door de opdrachtgever drie maanden voor de geplande aanvang geldt een betalingsverplichting van 25%. Bij annulering tot twee maanden voor de geplande uitvoering 50% en vanaf een maand of korter voor de geplande startdatum 100% van het in de offerte genoemde bedrag.

## **11. Klachtenregeling**

1. Alle klachten worden door beide partijen vertrouwelijk behandeld.
2. Een opdrachtgever die aan een cursus, opleiding, coaching, workshop of een begeleidingstraject van De Moeiteloze Maatschap deelneemt kan tot een maand na afsluiting daarvan een schriftelijke klacht indienen over de uitvoering daarvan door De Moeiteloze Maatschap. Geregistreerde klachten worden gedurende een periode van drie jaar bewaard.
3. De klacht met eventuele bijlagen moet schriftelijk, ondertekend per post en bij voorkeur ook per mail worden ingediend bij De Moeiteloze Maatschap. De klacht dient deugdelijk gemotiveerd te zijn.
4. De klacht bevat tenminste:
  - a. de naam, het adres en de woonplaats van klager;

b. de naam, het adres en de woonplaats, althans het adres en de plaats waar het kantoor is gevestigd van De Moeiteloze Maatschap, hierna ook genoemd "verweerder";

c. een concrete omschrijving van de klacht;

d. de gronden van de klacht;

e. de dagtekening.

5. De klacht dient gesteld te worden in de Nederlandse taal.

6. Verweerder bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen na ontvangst. De bevestiging wordt indien mogelijk per mail verstuurd. Indien niet mogelijk per post. In deze bevestiging wordt melding gemaakt van het voornemen van De Moeiteloze Maatschap om de klacht binnen 4 weken na ontvangst naar tevredenheid van zowel klager als verweerder op te lossen. Mocht langere tijd nodig zijn voor onderzoek zal klager hiervan in kennis worden gesteld en zal het uitstel worden toegelicht. Bovendien zal een indicatie worden gegeven wanneer verweerder verwacht uitsluitel te kunnen geven.

7. Het is de intentie van De Moeiteloze Maatschap de klant in openheid en gelijkwaardigheid tegemoet te treden. Om dit te ondersteunen zal De Moeiteloze Maatschap in eerste instantie trachten de klant persoonlijk over de klacht te woord te staan en in dit gesprek indien mogelijk reeds een oplossing te bespreken en aan te bieden. Van eventueel in dit gesprek gemaakte afspraken zal binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging indien mogelijk per mail worden verzonden aan de klant. Indien niet mogelijk dan zal de bevestiging per post worden verzonden.

8. Onopgeloste klachten kunnen als geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde, die niet werkzaam is bij De Moeiteloze Maatschap. Deze onafhankelijke derde betreft: Zorgprofessie Innovatie t.a.v. Firmin Polderman, Aart Robberstraat 6, 5301EM Zaltbommel. Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend voor De Moeiteloze Maatschap.

## **12. Restitutie**

Indien sprake is van restitutie zal deze geschieden binnen vier weken na overeenstemming en creditering.

## **13. Toepassing recht, bevoegde rechter**

Op deze voorwaarden, alsmede op alle door De Moeiteloze Maatschap gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Alle onoplosbaar gebleken geschillen die tussen De Moeiteloze Maatschap en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Amsterdam tenzij De Moeiteloze

Maatschap er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd is daar van kennis te nemen, een en ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.